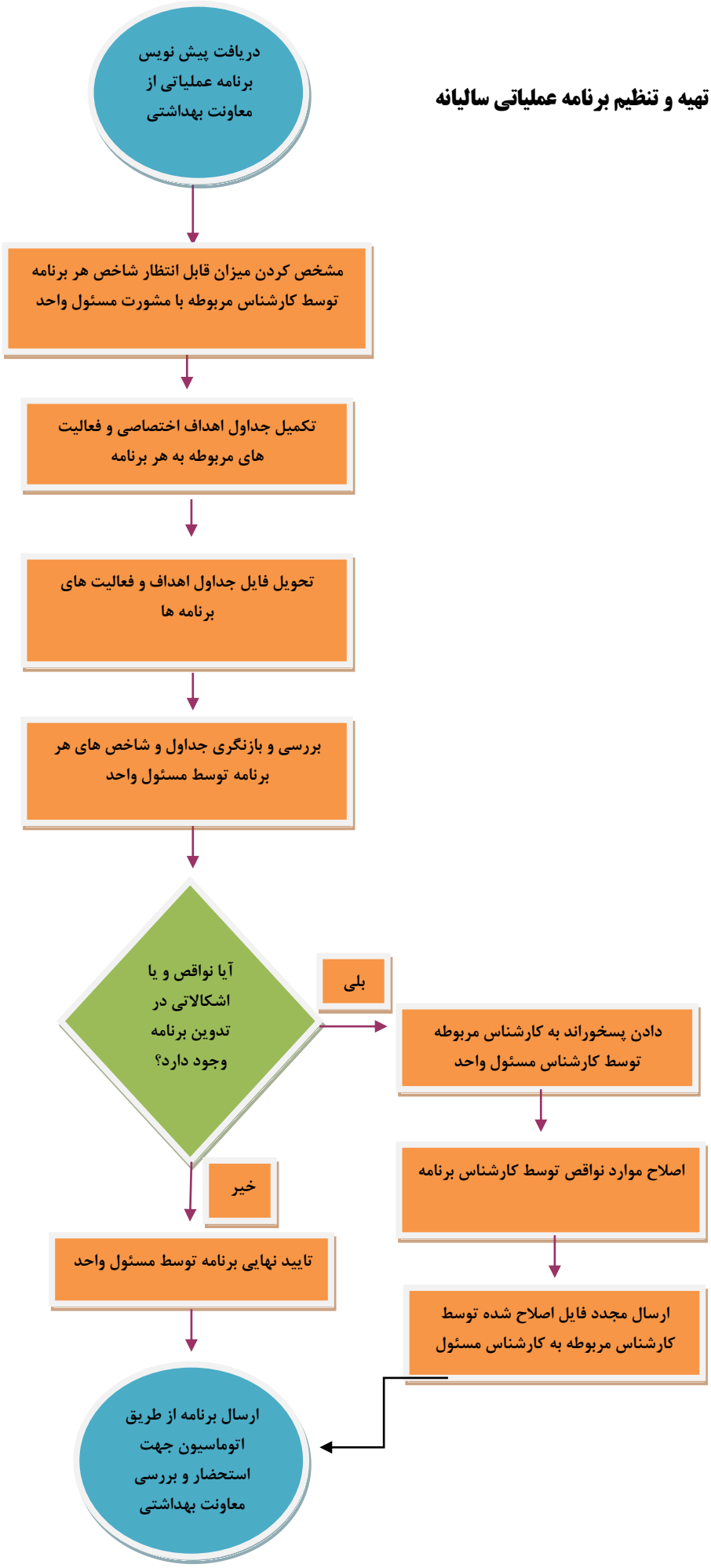فرآیند تهیه و تنظیم برنامه عملیاتی سالیانه